

COMPREENDER OS VOSSOS CUIDADOS

Se tem de fazer exames de laboratório, raios-X ou tomografias computadorizadas, o tempo estimado para receber os resultados é:

EXAMES DE LABORATÓRIO

Cerca de 90 minutos desde o momento da colheita

RAIO-X

Cerca de 60 minutos

ULTRA-SONS

Cerca de 90 a 120 minutos

TOMOGRAFIAS COMPUTORIZADAS

Cerca de 60 a 120 minutos

Não hesite em perguntar quaisquer questões a qualquer altura.

Obrigado por nos permitir cuidar de si hoje.

CONSULTAR O PROFISSIONAL DE SAÚDE NO SERVIÇO DE URGÊNCIA

Ao chegar ao Serviço de Urgência

Sabemos que pode ser difícil ter de esperar para ser assistido em caso de doença ou lesão. Aqui incluímos informações que o ajudam a compreender como assistimos os pacientes:

POR FAVOR NOTE QUE: OS PACIENTES NÃO SÃO ATENDIDOS POR ORDEM DE CHEGADA. Em todos os serviços de urgência – incluindo o de Saint Anne's – atendemos os pacientes com doenças ou lesões potencialmente fatais ou graves primeiro.

Iremos cuidar de si imediatamente em caso de situação grave, como dores no peito, tiver muita dificuldade em respirar, desmaiou, tem hemorragias que não param, ou outra doença ou lesão grave. Caso a situação seja menos grave, como por exemplo uma dor de garganta, dor de ouvidos, entorse ou erupção cutânea, poderemos encaminhá-lo(a) para a área de Avaliação Rápida.

A nossa área de Avaliação Rápida está aberta diariamente das 12:00h às 22:00h. A Avaliação Rápida faz parte do nosso Departamento de Urgência, não é uma clínica de cuidados de urgência.

Se a sua situação se alterar, informe o pessoal de serviço.

**Saint Anne's
Hospital**

A STEWARD FAMILY HOSPITAL

Steward

Para mais informações sobre a área de Avaliação Rápida, consulte o verso deste folheto.



Área de entrada e de espera do Serviço de Urgência



O Que é a Avaliação Rápida?

A nossa área de Avaliação Rápida foi concebida para cuidar de pacientes com doenças ou lesões menos graves, tais como dores de garganta ou entorses simples. O conceito da Avaliação Rápida permite que os pacientes permaneçam numa área, separados do Serviço de Urgência de maiores dimensões, para exames de diagnóstico e necessidades de tratamento.

Esta área inclui as funcionalidades:

- duas salas para tratamento rápido localizadas perto da sala de espera
- uma sala privada para exames de diagnóstico, tais como eletrocardiograma e análises laboratoriais
- uma área designada para pacientes que aguardam os resultados dos exames e informação sobre os passos seguintes
- pessoal dedicado, incluindo um enfermeiro(a) e técnico(a) do Serviço de Urgência

Deixe-nos ajudá-lo

O Serviço de Urgência do Saint Anne's Hospital cuida também das suas necessidades emocionais e espirituais. Peça ajuda ao nosso pessoal de serviço:

- Os nossos assistentes sociais, gestores de casos e pessoal prestador de cuidados espirituais estão aqui para falar consigo e com a sua família.

Obrigado por escolher o Saint Anne's Hospital para os seus cuidados de urgência.

Saint Anne's Hospital
795 Middle Street
Fall River, Massachusetts 02721
saintanneshospital.org