

# Como participar numa consulta á distância por telefone

Ao preparar a chamada, certifique-se de que a Lifespan tem o número de telefone correto

1. Certifique-se de que o escritório do seu prestador de cuidados de saúde tem as informações telefónicas corretas.
  - a. Se tem um portal MyLifespan, pode atualizar as informações no portal
2. No momento da consulta por telefone, o prestador irá telefonar-lhe.
3. Certifique-se de que se encontra numa área sem ruídos altos e privada.

O seu prestador de cuidados de saúde documentará a chamada e dar-lhe-á instruções quando a chamada terminar.

*Em caso de dúvidas, entre em contacto com nossa equipa de apoio ao cliente do portal do paciente através do número **401-606-6957 (606-MYLS)***